

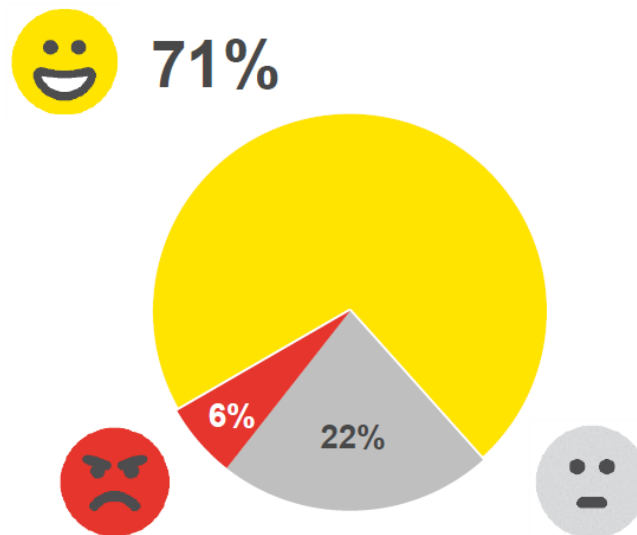
LE MARDI 26 MAI 2020

QUÉBEC		STM	
Nombre de cas	Nombre de personnes rétablies	Nombre de cas	Nombre d'employés rétablis
48 598	14 999	128	105

VOICI LES DERNIÈRES INFORMATIONS EN PROVENANCE DE L'UCMU :

Malgré la crise sanitaire actuelle, la STM continue d'être appréciée de ses clients. Nous tenons à partager avec vous, **un résultat fort encourageant en termes d'expérience client**. En avril, vous étiez au rendez-vous et les clients l'ont grandement apprécié.

Pensez à votre expérience globale avec la STM au cours des 7 derniers jours. Si vous aviez à exprimer votre expérience en image, laquelle choisiriez-vous ?



L'indicateur global conserve le niveau atteint en mars soit **71 %**, ce qui dépasse largement notre cible annuelle de 66 %. Félicitations pour tout le travail accompli ! Nous avons bien géré la crise, les clients le remarquent et nous le disent !

Webdiffusions en direct pour tous les employés et gestionnaires

Plusieurs employés nous demandent comment assister à ces rendez-vous avec Luc Tremblay et Marie-Claude Léonard portant sur la COVID-19. Tous les détails incluant le lien d'accès se trouvent sur la page d'accueil de l'intranet à chaque semaine, dans l'En Commun Express.

